

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- El *check-in* (registro) será a las 15:00 hrs.
- El *check-out* (salida) será a las 13:00 hrs.
- La edad mínima para realizar el *check-in* (registro) es de 18 años.
- Las tarifas incluyen impuestos (16% IVA y 3.5% ISH).
- Las tarifas están expresadas en moneda nacional
- Al momento de realizar la reservación, el Hotel realizará un cargo equivalente al costo de la primera noche de hospedaje a la tarjeta de crédito que sea indicada para garantizar la reserva. En caso de no proporcionar datos de tarjeta, quedará sujeta a disponibilidad a partir de las 17:00 hrs.
- El Hotel solicitará al momento de su llegada una identificación oficial del huésped titular de la reservación.
- La tarifa base es para 1 ó 2 huéspedes.
- El costo de la persona extra es de \$900.00 MN (impuestos incluidos).
- El Hotel considera como niños a los **menores** de 10 años (sin costo en la misma habitación). No incluye desayuno para niños.
- Las habitaciones con 1 cama aplican para máximo dos adultos.
- No se garantiza disponibilidad de hospedaje en el mismo establecimiento para personas adicionales.
- El Hotel no acepta mascotas.
- Las habitaciones cuentan con caja fuerte, por lo que el Hotel no se hace responsable por ningún objeto o artículo de valor no depositado en las cajas de seguridad, las cuales son sin costo adicional.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Se podrá realizar la cancelación de la reservación con 24 horas de anticipación de la fecha de su llegada. En caso de que sea con anticipación, el Hotel realizará el reembolso del cargo de la primera noche.
- En caso de que no se realice la cancelación con las 24 horas de anticipación, el Hotel aplicará un cargo de *no-show* equivalente al costo de la primera noche de hospedaje.
- **Para grupos y eventos favor de enviar su solicitud por correo electrónico a reservaciones@thegreenparkhotel.com.mx**
- No se hará ningún reembolso por realizar el *check-in*(registro) más tarde de lo previsto o un *check-out* (salida) anticipado.
- El *early check-in* (registro temprano) y el *late check-out* (salida tarde) están sujetos a disponibilidad y tienen un costo adicional al estipulado en la tarifa.

TERMS & CONDITIONS

- Check-in is at 15:00 hrs.
- Check-out is at 13:00 hrs.
- The minimum age for check-in is 18-years-old.
- Rates include taxes (16% TAX and 3.5% lodging tax).
- Rates are expressed in national currency.
- When making the reservation, the Hotel will make a charge equivalent to the cost of the first night of lodging to a credit card in order to guarantee the reservation. In case of not having credit card information, the reservation will be subject to availability at 17:00 hrs.
- At your arrival, the Hotel will request an official ID of the reservation holder guest.
- The base rate is for 1 or 2 guests.
- The rate per extra person is \$900.00 MXN (taxes included).
- The Hotel considers children to be minors less than 10-years-old (at no cost in the same room). It does not include breakfast for the children.
- The rooms with 1 bed apply for a maximum of 2 adults.
- There is no guarantee of lodging availability at the same establishment for additional persons.
- The Hotel does not accept pets.
- The rooms have safe deposit boxes; thus, the Hotel is not responsible for any valuables not deposited in such safe deposit boxes, which have no additional charge.

CANCELLATION POLICIES

- One can cancel the reservation 24 hours before the arrival date. In case that it is done in advance, the Hotel will reimburse the charge of the first night.
- In case the cancellation is not done 24 hours before the arrival date, the Hotel will apply a no-show charge equivalent to the cost of the first lodging night.
- There won't be reimbursement for a check-in later than expected or an anticipated check-out.
- In case of a group, the cancellation has to be 15 days beforehand.
- Early check-in and late check-out are subject to availability and have an additional cost to the one stipulated in the rate.